

Procédure de réinitialisation de l'accès web

Si vous perdez les codes d'accès de votre CCTV e1331 v7, il est possible d'enclencher la procédure de réinitialisation d'accès.

Cette procédure demandera un code de réinitialisation construit comme suit:

AAAAAA**BBBBBBBB****CCCCCC**

- A: le mois et l'année de votre souscription initiale a CCTV E1331, en chiffres.
- B: Le nom du signataire du contrat, en majuscule.
- C: la réponse à votre question de sécurité que vous avez choisi à la 1ere connexion (question disponible à <https://cwf.andzura.fr/question.html>), en minuscule.